

	INFORME VISITA DE CAMPO	N.º	 Dirección General
	Contrato de Interventoría n.º C01.PCCNTR.6836437 de 2024 suscrito entre el Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA y la Universidad de Antioquia	IVC-751	

Bogotá D.C., 07 de marzo de 2025

INFORME DE VISITA A LAS ACCIONES DE FORMACIÓN INFORMACIÓN GENERAL DEL CONVENIO

Conviniente	ASOCIACION DEL SECTOR AUTOMOTRIZ Y SUS PARTES - ASOPARTES.
NIT	890309069-5
Convenio n.º	CO1.PCCNTR.6818264
Nombre de la acción formativa	AF7 Administración de talento humano para empresas del sector automotor
Modalidad	Presencial
Grupo	1
Unidad temática	UT3 - Diseño de la intervención de clima organizacional
Tipo de evento formativo	Seminario
Metodología	Teórico - práctico
Lugar de ejecución	Mi hotel San Diego, Calle 31 No. 43 - 90
Fecha de visita	21 de noviembre del 2024
Hora de la visita	2:00 p.m. – 4:00 p.m.
Interventor académico	David Stiven Orrego castaño
Interventor que realiza la visita	María Camila Betancur Orrego

La Interventoría de la Universidad de Antioquia, en cumplimiento del objeto del **contrato de interventoría n.º CO1.PCCNTR.6836437 de 2024**, el cual consiste en prestar los servicios de interventoría técnica, administrativa, jurídica, financiera, contable de los convenios suscritos como resultado de la convocatoria **DG –0001 de 2024**, del Programa de Formación Continua Especializada, al convenio suscrito entre el Servicio Nacional de Aprendizaje – SENA y ASOCIACION DEL SECTOR AUTOMOTRIZ Y SUS PARTES – ASOPARTES, se permite presentar el informe de la visita de campo realizada al evento de la referencia.

1. DATOS DEL CAPACITADOR

- Nombre: Nora Rocío Puin García
- Identificación: C.C. 52079204

2. OBJETIVOS DE LA VISITA

- Verificar el cumplimiento de las actividades de capacitación programadas en los cronogramas aprobados por la Interventoría.

	INFORME VISITA DE CAMPO	N.º	 Dirección General
	Contrato de Interventoría n.º C01.PCCNTR.6836437 de 2024 suscrito entre el Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA y la Universidad de Antioquia	IVC-751	

- Verificar las condiciones y los recursos, físicos o digitales, empleados en el desarrollo de la (s) actividad (es) de capacitación.

A continuación, se presentan los resultados de la visita de campo efectuada a la acción de formación:

3. DESARROLLO DE LA VISITA

3.1. Detalles de la acción de formación:

La Interventoría verificó el desarrollo de la sesión modalidad PRESENCIAL a la Acción de Formación 7 “ADMINISTRACIÓN DE TALENTO HUMANO PARA EMPRESAS DEL SECTOR AUTOMOTOR” correspondiente a la ejecución del modelo de aprendizaje seminario que se realizó de manera presencial en el salón confort 3 de Mi hotel San Diego en la ciudad de Medellín en la dirección Calle 31 No. 43 – 90 el jueves 21 de noviembre del 2024.

La metodología se desarrolla de manera teórico-práctica. La capacitadora de la Acción de Formación proyecta el video del SENA junto con el jingle del programa de formación.

Los contenidos expuestos de unidad temática **UT3 - Diseño de la intervención de clima organizacional**, están relacionados con la propuesta de formación aprobada al conveniente. A través de conceptos y actividades que ayudan al aprendizaje de los beneficiarios.

3.2. Uso de imagen institucional del SENA:

La Interventoría pudo evidenciar el uso de la imagen institucional del SENA, en las diapositivas de Power Point expuestas para las Unidades Temáticas, en la cartilla suministrada por la docente, utilizando única y exclusivamente las piezas gráficas aprobadas por el SENA al conveniente. También se pudo evidenciar la presentación del video de bienvenida del SENA, junto con el jingle del programa.

3.3. Gratuidad de la formación:

Al inicio de la Acción de Formación se evidenció la presentación del jingle. Así mismo, se pudo evidenciar la presentación del video proporcionado por el SENA que resalta la gratuidad de las Acciones de Formación. En la primera diapositiva presentada por el docente se evidenció el texto “Las acciones de formación ejecutadas en el marco de la convocatoria DG001-2024 son gratuitas para los trabajadores beneficiarios” que es la aprobada.

	INFORME VISITA DE CAMPO	N.º	 Dirección General
	Contrato de Interventoría n.º C01.PCCNTR.6836437 de 2024 suscrito entre el Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA y la Universidad de Antioquia	IVC-751	

La cartilla proporcionada a los participantes al inicio de la Acción de Formación se evidencia la gratuidad de la formación.

Adicionalmente la interventoría practicó la Encuesta para Beneficiarios - Modalidad Presencial a los diecisiete (17) beneficiarios que participaron en la sesión y frente a la pregunta 7. ¿Realizó Usted algún tipo de pago por la formación recibida en el Programa de formación continua especializada del SENA? todos respondieron que no efectuaron pago alguno para poder participar en el evento.

3.4. Beneficiarios:

El número de beneficiarios esperados de acuerdo con el cronograma corresponde a 20, sin embargo, en la visita del día 21 de noviembre se encontraron 17 personas, más la capacitadora, la directora del proyecto, la directora de la seccional Antioquia y la interventoría, es decir, el número de beneficiarios fue inferior a los esperados.

La población beneficiaria pertenece a las áreas funcionales de recursos humanos, con cargos como directores y gerentes de recursos humanos, evaluadores de competencias laborales, profesionales y analistas de gestión y organización, profesionales en políticas sociales y de administración, profesionales de formación y desarrollo personal, psicólogos y profesionales del talento humano.

3.5. Capacitador:

La capacitadora que impartió la sesión académica fue la profesional Nora Rocío Puin García con C.C 52079204, quien es la programada en el cronograma y se encuentra aprobada por la Interventoría para esta acción de formación.

La docente domina el tema tratado, mantiene una buena interlocución con los beneficiarios, emplea de manera adecuada medios audiovisuales para la presentación de la temática, tiene un buen dominio de tiempos para el correcto desarrollo de conceptos teóricos y un excelente desarrollo en la parte práctica haciendo preguntas y actividades.

3.6. Material de formación:

De acuerdo a lo establecido en el proyecto aprobado, para la Acción de Formación "ADMINISTRACIÓN DE TALENTO HUMANO PARA EMPRESAS DEL SECTOR AUTOMOTOR" que se ejecuta con el modelo de aprendizaje seminario, se estableció el siguiente material de formación:

	INFORME VISITA DE CAMPO	N.º	 Dirección General
	Contrato de Interventoría n.º C01.PCCNTR.6836437 de 2024 suscrito entre el Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA y la Universidad de Antioquia	IVC-751	

“TIPO DE MATERIAL: *Cartilla impresa, full color y aplicaciones multimedia interactivas.*

ESTRUCTURA DEL MATERIAL: *Teniendo en cuenta que la formación se impartirá bajo la modalidad presencial, el contenido se presentará en el orden secuencial de las unidades temáticas con una estructura que está de acuerdo con la metodología de esta. En las unidades con horas prácticas se incluirán ejercicios prácticos para los beneficiarios, mientras que en las puramente teóricas los ejercicios disponibles serán sólo los de clarificación conceptual.*

Esto permite que el material estimule, oriente y ofrezca información actualizada para la comprensión de los fundamentos teórico-prácticos y la aplicación en el puesto de trabajo de los beneficiarios, además de favorecer al adecuado desarrollo de las actividades durante el proceso de enseñanza-aprendizaje. Es importante resaltar que el material que se eligió es de producción reciente puesto que el docente capacitador lo realiza específicamente para cumplir con la formación a la medida de las necesidades de los trabajadores.

El beneficiario tendrá acceso a aplicaciones multimedia interactivas en el proceso formativo que corresponden a un material que integra imágenes, texto, audio y video, tiene una interacción practica con el beneficiario y está dispuesta para su uso.

CONTENIDO TEMÁTICO DEL MATERIAL:
*Coordinación de procesos de talento humano.
 Administración del proceso de nómina.
 Diseño de la intervención de clima organizacional.
 Creatividad originalidad e iniciativa.”*

En la visita se observó que el material de formación es cartilla que corresponde a lo pactado en la propuesta aprobada para la Acción de Formación, que contiene la información de las Unidades Temáticas a estudiar y contribuyen al logro de los objetivos. El libro fue entregado a cada uno de los participantes al inicio de la Acción de Formación.

4. CONDICIONES DEL AMBIENTE DE FORMACIÓN

4.1. Modalidad presencial

De acuerdo con lo evidenciado en la visita que se realizó a través de modalidad presencial, en el salón confort 3 de Mi hotel San Diego en la ciudad de Medellín en la dirección Calle 31 No. 43 – 90. Las condiciones del ambiente de formación fueron apropiadas, el material de apoyo tecnológico fue adecuado, las imágenes

	INFORME VISITA DE CAMPO	N.º	 Dirección General
	Contrato de Interventoría n.º C01.PCCNTR.6836437 de 2024 suscrito entre el Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA y la Universidad de Antioquia	IVC-751	

de la presentación fueron de excelente calidad. La capacitadora realiza la sesión en la herramienta PowerPoint donde los participantes interactúan constantemente.

Durante la visita se evidenció lo siguiente:

4.1.1. Ayudas y equipos para la formación:

Los recursos tecnológicos utilizados para la ejecución de la Acción de Formación, son Video Bean, computador y libro electrónico/digital.

4.1.2. Aulas, salones y auditorios:

La capacitación se llevó a cabo en el salón comfort 3 de Mi hotel San Diego en la ciudad de Medellín en la dirección Calle 31 No. 43 – 90, el cual posee las características exigidas como lo son facilidad de acceso, iluminación, buena ventilación y con suficiente espacio para realizar actividades grupales con comodidad. El salón tiene una buena ubicación ya que es de fácil acceso.

5. SEGUIMIENTO ACADÉMICO

Enfoque de la acción de formación:

El Conviniendo planteó realizar un seminario a través de la modalidad presencial para 4 grupos; en este caso, con metodología teórico-práctica que incluye la realización de aprendizajes conceptuales, es decir de contenido teórico y a través de actividades individuales y grupales.

El enfoque para esta acción de formación es “formación en el trabajo” dirigido a trabajadores de todos los niveles ocupacionales que requieren actualizar y adquirir conocimientos, habilidades, aptitudes, técnicas y/o prácticas, necesarias para resolver con autonomía, temas relacionados con la planificación y ejecución del trabajo actual o del cargo en el que buscan desempeñarse, de tal forma que se generen mejoras en la empleabilidad, la productividad laboral y competitividad empresarial.

6. HALLAZGOS

- El número de beneficiarios esperados según el cronograma es de 20 beneficiarios y los encontrados en la visita fueron 17 beneficiarios. Lo anterior incumpliendo el numeral 3.5.5 de los pliegos 2024.

“El conviniendo no podrá exceder el porcentaje máximo de deserción permitido correspondiente al 3% por acción de formación, el cual para su reconocimiento debe estar fundamentado en

	INFORME VISITA DE CAMPO		 Dirección General
	Contrato de Interventoría n.º C01.PCCNTR.6836437 de 2024 suscrito entre el Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA y la Universidad de Antioquia	N.º IVC-751	

circunstancias de fuerza mayor y/o caso fortuito. La fuerza mayor o caso fortuito se demuestra mediante la prueba de un hecho externo y concreto, el cual debe ser imprevisible e irresistible, es decir, que debe ser un hecho ajeno a las partes, que no fue posible contemplar su ocurrencia y que haya sido imposible para el sujeto representarse las consecuencias derivadas del hecho imprevisto. Teniendo en cuenta lo anterior, para su reconocimiento el conviniente debe allegar documento escrito a la interventoría dentro de los tres (3) días hábiles siguientes a la ocurrencia del hecho, para su respectivo análisis y aval.”

7. RECOMENDACIONES

Teniendo en cuenta lo descrito en la sección anterior, la Interventoría recomienda al CONVINIENTE, aplicar los mecanismos de control necesarios a fin de:

- Controlar la permanencia de los beneficiarios, procurando de esta manera lograr el porcentaje de asistencia establecido.

8. CONCLUSIONES

- El logo símbolo del SENA se observó en el contenido del tema proyectado en las diapositivas y en la cartilla entregada a los beneficiarios
- El evento de formación se desarrolló en modalidad presencial en la ciudad de Medellín.
- La docente realizó una capacitación organizada y dinámica que favoreció la participación constante de los beneficiarios.
- La acción de formación y la unidad temática corresponden a lo registrado en el cronograma.
- El salón contó con los recursos necesarios para un buen desarrollo de la Acción de Formación.
- Los beneficiarios encontrados fueron menores a los esperados en el cronograma aprobado.

	INFORME VISITA DE CAMPO	N.º	 Dirección General
	Contrato de Interventoría n.º C01.PCCNTR.6836437 de 2024 suscrito entre el Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA y la Universidad de Antioquia	IVC-751	

9. REGISTRO VISUAL

A continuación, se detalla el registro visual recolectado durante la visita:

Capacitador	
	
Carné y cédula del capacitador	
	

Centro de Investigaciones y Consultorías CIC - Universidad de Antioquia
Sede Medellín: calle 70 n.º 52-72. Teléfono: (4) 219 5818
Sede Bogotá: carrera 21 n.º 35-53. Barrio La Soledad. Teléfono: (4) 219 8300
Correo electrónico: interventoriasena@udea.edu.co
NIT 890.980.040-8

	INFORME VISITA DE CAMPO	N.º	 Dirección General
	Contrato de Interventoría n.º C01.PCCNTR.6836437 de 2024 suscrito entre el Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA y la Universidad de Antioquia	IVC-751	

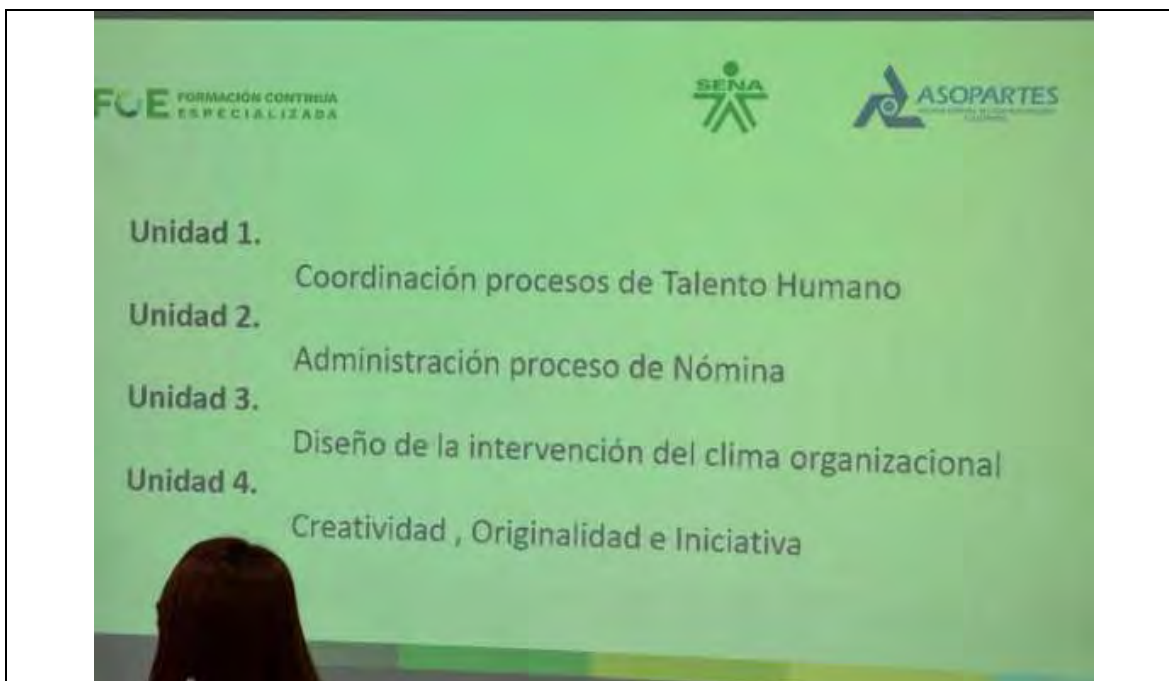
El interventor con el capacitador y el grupo visitado



Unidad temática desarrollada en la sesión



	INFORME VISITA DE CAMPO	N.º	 Dirección General
	Contrato de Interventoría n.º C01.PCCNTR.6836437 de 2024 suscrito entre el Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA y la Universidad de Antioquia	IVC-751	



Beneficiarios asistentes a la acción de formación



	INFORME VISITA DE CAMPO		N.º	 Dirección General
	Contrato de Interventoría n.º C01.PCCNTR.6836437 de 2024 suscrito entre el Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA y la Universidad de Antioquia		IVC-751	



Material de formación (cubierta – contenido – contracubierta)



 <p>UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS</p>	INFORME VISITA DE CAMPO	N.º	 <p>Dirección General</p>
		IVC-751	

Contrato de Interventoría n.º C01.PCCNTR.6836437 de 2024 suscrito entre el Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA y la Universidad de Antioquia

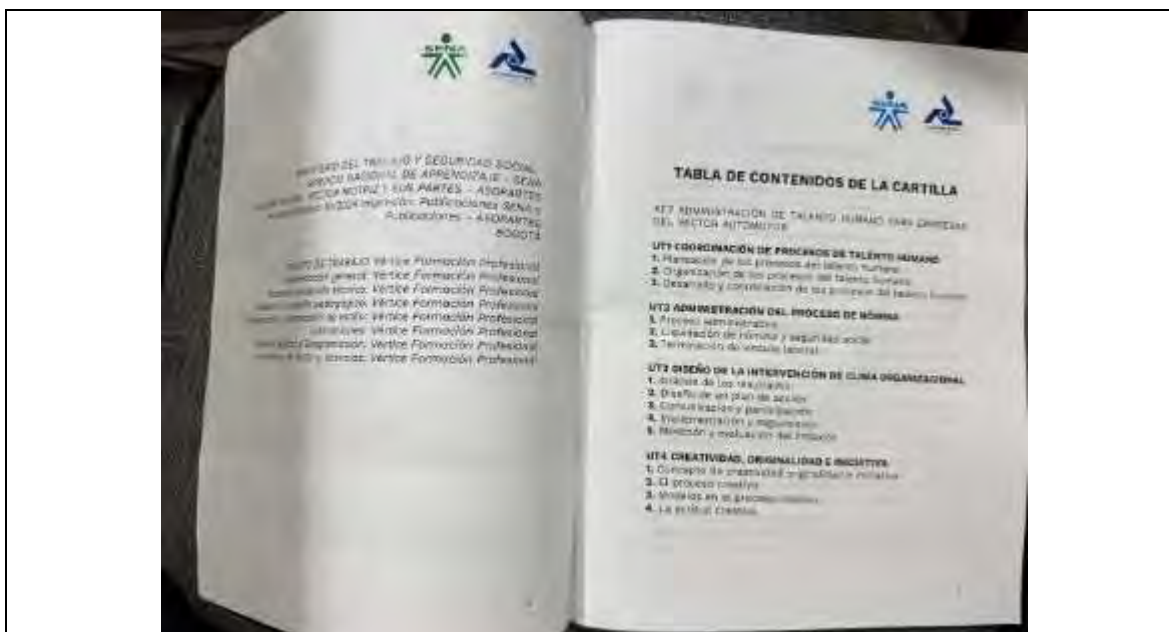
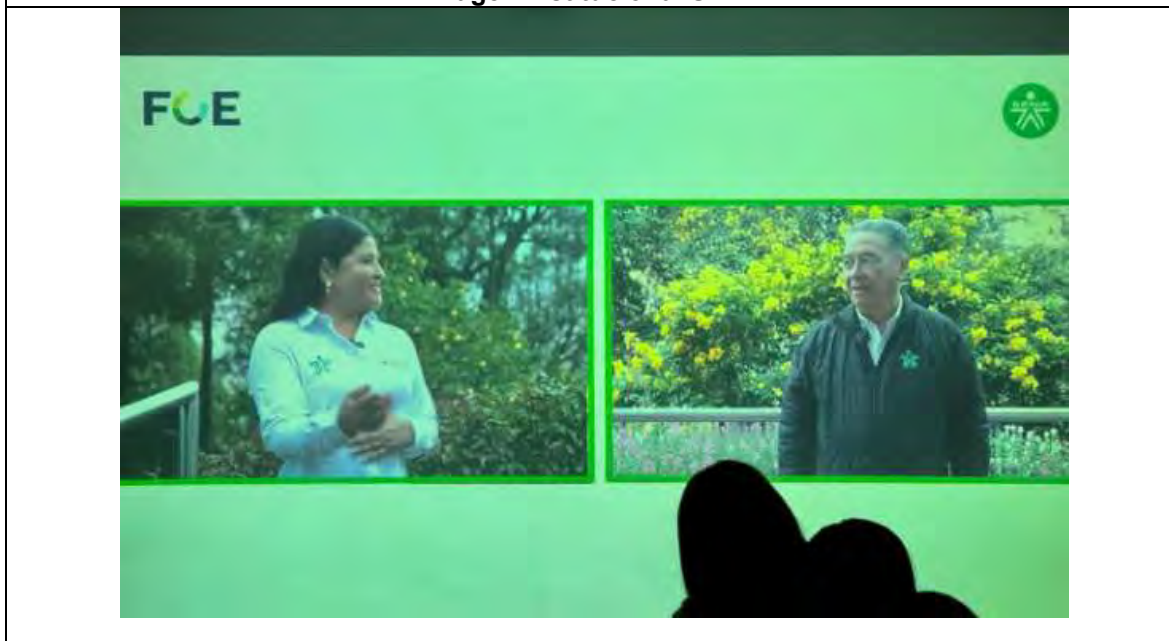
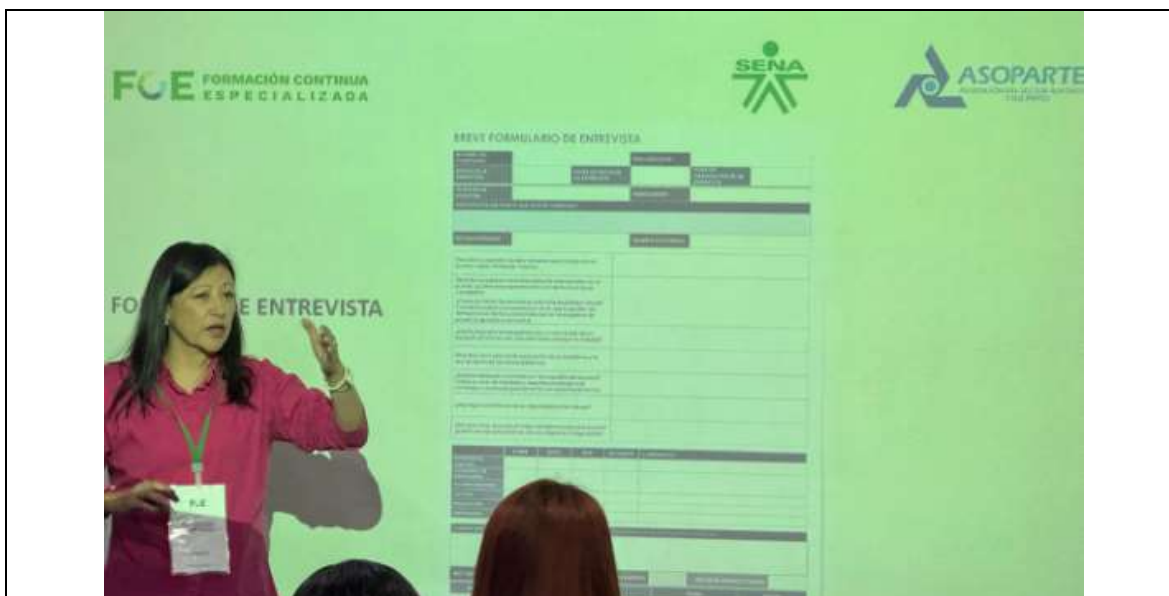


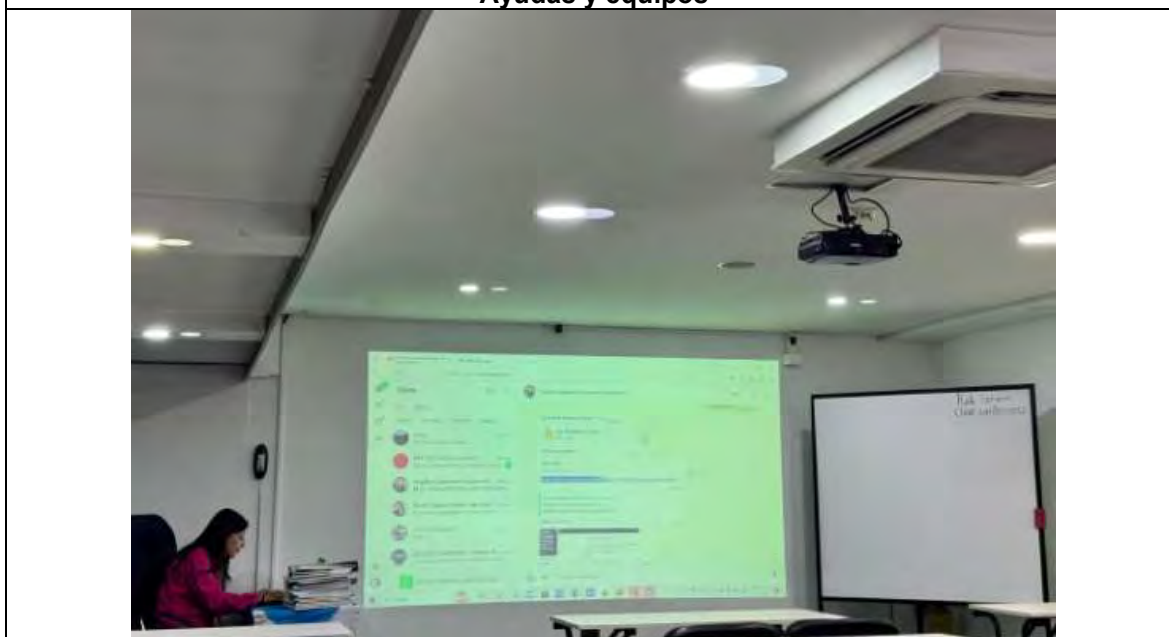
Imagen institucional SENA



	INFORME VISITA DE CAMPO		 Dirección General
	Contrato de Interventoría n.º C01.PCCNTR.6836437 de 2024 suscrito entre el Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA y la Universidad de Antioquia	IVC-751	



Ayudas y equipos



Espacio de formación (salón, sillas, etc.)

	INFORME VISITA DE CAMPO	N.º	 Dirección General
	Contrato de Interventoría n.º C01.PCCNTR.6836437 de 2024 suscrito entre el Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA y la Universidad de Antioquia	IVC-751	



10. CONCEPTO ACÁDEMICO

Esta Acción de Formación (AF) se desarrolla en modalidad presencial la cual provee un salón de clase presencial con herramientas de comunicación sincrónicas para transmisión de video y audio. El aula de clase fue apropiada para los fines de la Acción de Formación y permitió la interacción entre el docente, los beneficiarios y la visita de la Interventoría.

La metodología se desarrolla de manera teórico-práctica; la acción de formación visitada y unidad temática analizada cumple y es integral en su contenido con el objetivo y temas del proyecto aprobado. La capacitadora mostró un manejo adecuado del tema, con mediación tecnológica, haciendo comentarios y/o aclaraciones que consideraba pertinentes. Además, la organización de la Acción de Formación y el material utilizado es un aspecto positivo para la visita realizada.

Los hallazgos de la visita reflejan un incumplimiento integral de los estándares estipulados en el proyecto aprobado, sin embargo, el resto de los requisitos fue atendido satisfactoriamente. Por tanto, la Interventoría encuentra favorable, en términos académicos y pedagógicos, el desarrollo de esta AF.

	INFORME VISITA DE CAMPO		 Dirección General
	Contrato de Interventoría n.º C01.PCCNTR.6836437 de 2024 suscrito entre el Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA y la Universidad de Antioquia	IVC-751	



MARTHA CECILIA ÁLVAREZ OSORIO
 Coordinador académico
 Proyecto Interventoría SENA
 Universidad de Antioquia



DAVID STIVEN ORREGO CASTAÑO
 Interventor Académico
 Proyecto Interventoría SENA
 Universidad de Antioquia

Copia: Dra. Lady Beatriz Quevedo Cantor – Coordinadora del Grupo de Gestión para la Productividad y Competitividad

Proyectó: María Camila Betancur Orrego– Interventora
 Revisó: Martha Cecilia Álvarez Osorio – Coordinadora académica